

**OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY**  
**pre odberateľov elektriny ( združená dodávka elektriny )**  
**I. S. Servis s. r. o. Žilina ( ďalej len „Obchodné podmienky“ )**

Účinnosť od 1. 1. 2014

**Článok I.**

**Preambula**

I. S. Servis s. r. o., Dolné Rudiny 1, 010 91 Žilina, IČO: 31 642 268, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, vložka č. 3060/L ( ďalej len „I. S. Servis“ alebo „Dodávateľ“) v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov ( ďalej len „Zákon“ ) je držiteľom povolenia na distribúciu a dodávku elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom zabezpečuje distribúciu a dodávku elektriny pri dodržaní všeobecne záväzných právnych predpisov. I. S. Servis vydáva tieto Obchodné podmienky pre odberateľov elektriny mimo domácností a pre odberateľov elektriny mimo kategórie malý podnik (ďalej len „Odberateľ“).

**Článok II.**

**Všeobecné ustanovenia a definície pojmov**

2.1 Tieto Obchodné podmienky podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Odberateľom vyplývajúce zo zmluvného vzťahu pri poskytovaní združenej dodávky elektriny v zmysle Zákona pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy I. S. Servis s. r. o., Dolné Rudiny 1, 010 91 Žilina, IČO: 31 642 268, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, vložka č. 3060/L ( ďalej len „PDS“ ), a ktorí majú s Dodávateľom uzatvorenú platnú Zmluvu o združenej dodávke elektriny ( ďalej len „Zmluva“ ) podľa zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov ( ďalej len „Obchodný zákonník“ ) a dopĺňajú vzťahy medzi Obchodným zákonníkom, Zákonom a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi.

2.2 Tieto Obchodné podmienky platia aj pre Odberateľov, ktorí odoberajú elektrinu na základe zmlúv uzatvorených pred platnosťou a účinnosťou týchto Obchodných podmienok.

2.3 Tieto Obchodné podmienky sú súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny. Pre poskytovanie distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy platí platný a účinný prevádzkový poriadok PDS, schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví ( ďalej len „ÚRSO“ ) ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené. Prevádzkový poriadok PDS je uverejnený na webovom sídle PDS a Odberateľ je povinný sa s ním oboznámiť pred podpisom Zmluvy.

2.4 Pojmy a definície používané v týchto Obchodných podmienkach vychádzajú zo Zákona, z príslušných vyhlášok MH SR, zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach ( ďalej len „Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“ ), z vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom ( ďalej len „Pravidlá trhu“ ), z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa pre odvetvie elektroenergetiky a z pravidiel prevádzkovania distribučnej sústavy stanovených v prevádzkovom poriadku PDS.

**Článok III.**

**Ustanovenia o zmluvnom vzťahu**

3.1 Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.

3.2 Ak je nehnuteľnosť na ktorej sa nachádza odberné elektrické zariadenie nie je vo vlastníctve Odberateľa, musí Odberateľ predložiť Dodávateľovi pri podpise Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti alebo súhlas vlastníka nehnuteľnosti. Platnosť a účinnosť takejto zmluvy musí byť v súlade s platnosťou užívacieho práca alebo súhlasu vlastníka nehnuteľnosti.

3.3 Zmluva sa uzatvára písomne pre každé odberné miesto osobitne.

3.4 Dodávateľ je oprávnený uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť v prípade, ak:

a) Odberateľ nemá uzatvorenú zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS

b) neboli zo strany odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej siete, do ktorého má byť dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečená

c) má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej Zmluvy.

3.5 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Dodávateľom a Odberateľom a účinnosť nadobúda dňom skutočného začatia poskytovania dodávky elektriny, ak nie je v Zmluve alebo ďalej v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.

**Článok IV.**

**Dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie elektriny**

4.1 Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy medzi Dodávateľom a Odberateľom odo dňa účinnosti Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle Zákona so všetkými právnymi následkami.

4.2 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

a) dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve, čase, kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy, a pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, v cene podľa platného cenníka Dodávateľa.

b) zabezpečiť pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku PDS a Technických podmienok a ostatné s tým spojené distribučné služby od PDS ( ďalej len „Distribučné služby“ ).

c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Odberateľa spôsobenú Odberateľom v zmysle § 13 Pravidiel trhu v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku.

d) zabezpečiť Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve do výšky maximálne rezervovanej kapacity.

e) zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve.

4.3 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom v odbernom mieste Odberateľa určenom v Zmluve v množstve podľa údajov, ktoré poskytuje Dodávateľovi PDS.

4.4 Kvalita dodávanej elektriny a Distribučných služieb nemusí byť dodržaná ak:

a) ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť

b) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach

c) Odberateľ porušuje ustanovenia Zákona, Prevádzkového poriadku, Pravidiel trhu a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorých porušenia môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a Distribučných služieb.

4.5 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

a) odobrať od Dodávateľa elektrinu, riadiť sa Obchodnými podmienkami a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za Distribučné služby dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, v Obchodných podmienkach a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave ( vrátane všetkých regulovaných poplatkov )

b) dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa Zákona, Prevádzkového poriadku, Pravidiel trhu a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

c) oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve a to najneskôr do 5 dní odo dňa ich zmeny

d) udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytnúť na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbornej prehliadky a z odbornej skúšky

e) prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny

f) dodržiavať bezpečnosť svojich technických zariadení

g) z dôvodu prevzatia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nebyť po dobu účinnosti Zmluvy účastníkom účinného zmluvného vzťahu s iným dodávateľom elektriny a v odbernom mieste odoberať od neho elektrinu.

## Článok V.

### Cena za dodávku elektriny, Distribučné služby, poplatky a dane

5.1 Cena za dodanú elektrinu vrátane zodpovednosti za odchýlku je stanovená cenníkom Dodávateľa platným v čase dodávky. V platnom cenníku Dodávateľa môžu byť z dôvodu prehľadnosti uvedené aj ceny za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny, tarifa za straty pri distribúcii ( ďalej spolu „cena za Distribučné služby“ ).

5.2 Cena za dodávku elektriny sa Odberateľovi účtuje podľa tarifného produktu dohodnutého v Zmluve v súlade s cenníkom Dodávateľa platným v čase dodávky elektriny.

5.3 Tarifný produkt je zvolený podľa odberných parametrov Odberateľa. Výber tarifného produktu možno zmeniť po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny tarifného produktu, ak sa Dodávateľ a Odberateľ nedohodnú inak.

5.4 Ceny za Distribučné služby a všetky regulované poplatky sa Odberateľovi účtujú podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na Distribučné služby a všetky

regulované poplatky poskytované PDS podľa produktu dohodnutého v Zmluve.

5.5 Ak dôjde k zmene regulovaných cien za Distribučné služby, alebo regulovaných poplatkov na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.

5.6 K cene za dodávku elektriny sa pripočítajú ceny za:

a) Distribučné služby

b) tarifa za systémové služby podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO

c) tarifa za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO

d) ostatné položky regulovaných poplatkov v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO pre PDS, do ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené

e) odvod podľa §7 odst.1 písm. b) zákona č.238/2006 Z. z. o Národnom jadrovom fonde na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

f) spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č.98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti

5.7 K výsledným cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným a účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

5.8 V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažovaná inými daňami alebo poplatkami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú sumu.

## Článok VI.

### Platobné podmienky a fakturácia

6.1 Faktúry za združenú dodávku elektriny sa vystavujú spoločne za dodávku, Distribučné služby, ostatné poplatky a dane.

6.2 Fakturačné obdobie za združenú dodávku elektriny podľa Zmluvy je jeden kalendárny mesiac. Odberateľovi sa fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami.

6.3 Na preddavkové platby za opakované zdaniteľné plnenie vyhotoví Dodávateľ za odberné miesto samostatnú zálohovú faktúru.

6.4 Celková výška preddavkov za odberné miesto sa stanoví na základe skutočnej spotreby za predchádzajúci rok vynásobenej aktuálne platnou cenou za dodávku elektriny, Distribučné služby a ostatné regulované poplatky. Výška preddavkov pre Zmluvu je stanovená vo výške 80% predpokladaného objemu mesačnej spotreby elektriny. Preddavkové platby sú pri Zmluve splatné do 15. kalendárneho dňa v mesiaci za ktorý sa preddavok uhrádza.

6.5 Dodávateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu a pri zmene regulovaných cien za služby.

6.6 Faktúru za spotrebu elektriny pre Odberateľa vyhotoví Dodávateľ k poslednému dňu príslušného mesiaca. Zaplatené a predpísane preddavkové platby budú zohľadnené vo faktúre

vystavenej v súlade s platným zákonom o DPH. Faktúra bude obsahovať hodnotu spotreby v kWh alebo MWh, predpísanú hodnotu preddavkov, skutočne zaplatené preddavky s dátumom ich úhrad a celkové finančné vysporiadanie. Vzniknutý rozdiel medzi skutočne zaplatenými preddavkovými platbami a cenou za skutočnú spotrebu bude vyrovnaný nasledovne:

a) Odberateľ je povinný uhradiť vzniknutý nedoplatok v termíne splatnosti faktúry.

b) Vzniknutý preplatok je Dodávateľ povinný zaplatiť v termíne splatnosti faktúry.

c) V prípade, že Odberateľ je v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najskôr na splatné úroky z omeškania a potom na splatnú istinu z omeškania alebo jej časť, a to bez ohľadu že Odberateľ určí, ktorý peňažný záväzok si plní. Za písomné ohlásenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtujúcej faktúre.

d) Rozhodujúcim dátumom pre posúdenie dodržania splatnosti je dátum pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa v prípade nedoplatku a na účet Odberateľa v prípade preplatu.

e) Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti 1. pracovný deň po dni pracovného voľna alebo po dni pracovného pokoja.

6.7 Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vyhotovenia.

6.8 Všetky platby za dodávku elektriny sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodli inak.

6.9 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie faktúry formou písomnej výzvy na zaplatenie ( upomienka ). Písomná výzva dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky, alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

## Článok VII.

### Úrok z omeškania

7.1 Ak Odberateľ neuhradí v príslušnom mesiaci preddavok podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžného preddavku od dátumu splatnosti preddavku do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddavok uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

7.2 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

## Článok VIII.

### Reklamácie

8.1 Ak vzniknú pri fakturácii elektriny chyby nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou, prerušením alebo obmedzením služieb, poruchy určeného

meradla a podobne, majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.

8.2 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:

a) písomne u Dodávateľa

b) telefonicky na telefónnu linku 041/7232851

c) písomne prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu [siranec@isservis.sk](mailto:siranec@isservis.sk)

d) písomne využitím poštových služieb na adresu dodávateľa.

Odberateľ je povinný v uplatnenej reklamacii uviesť svoje obchodné meno, sídlo, IČO, adresu odberného miesta, EIC kód odberného miesta a predmet reklamácie - čoho sa reklamáciou domáha.

V prípade, že nebude z uplatnenej reklamácie zrejmé, čoho sa odberateľ reklamáciou domáha, bude reklamácia vrátená Odberateľovi na doplnenie.

8.3 Podanie reklamácie alebo akékoľvek iné podanie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

8.4 Dodávateľ vydá Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi Odberateľovi najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Odberateľom. Výsledok šetrenia možno zaslať e-mailom alebo využitím poštových služieb. Vysporiadanie rozdielu v platbách spôsobeného nesprávnym vyúčtovaním alebo odpočtom dodávok elektriny Odberateľovi, zabezpečí Dodávateľ do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Odberateľa, ak je reklamácia podľa článku VIII bod 8.1 Obchodných podmienok posúdená ako oprávnená. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane – dobropis a odberateľ pôvodnú faktúru uhradil, Dodávateľ vráti Odberateľovi čiastku dobropisu v lehote splatnosti od jeho odoslania ( pokiaľ sa nedohodne inak). V prípade, že výsledkom šetrenia dane je oprava základu dane – ťarchopis, Odberateľ uhradí čiastku ťarchopisu na účet Dodávateľa v lehote splatnosti ( pokiaľ sa nedohodne inak ).

## Článok IX.

### Štandardy kvality

9.1 Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z. z. , ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny ( ďalej len „štandardy kvality elektriny“ ). Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality elektriny a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.isservis.sk](http://www.isservis.sk).

## Článok X.

### Meranie dodávok elektriny a odpočty

10.1 Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa prevádzkovým poriadkom PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

10.2 Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ prostredníctvom PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže, pripojenia určeného

meradla je uzatvorená zmluva o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona.

10.3 Elektrina sa meria určeným meradlom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich metrológiu.

10.4 Všetky poruchy na určenom meradle, vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.

10.5 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote splatnosti.

10.6 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s prevádzkovým poriadkom. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny, Distribučné služby a ostatné regulované poplatky na základe týchto údajov.

10.7 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo ním poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

10.8 Dôvody výmen určeného meradla môžu byť najmä:

- a) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia
- b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla
- c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle
- d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

10.9 O termíne výmeny určeného meradla informuje Odberateľa Dodávateľ, pri plánovanej výmene aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším termínom oznámenia výmeny určeného meradla; pri neplánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený bezodkladne.

## **Článok XI.**

### **Obmedzenie, prerušenie dodávky elektriny a Distribučných služieb**

11.1 Dodávateľ je prostredníctvom PDS oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch uvedených v §31 ods. 1 písm. e) Zákona a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta

Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.

11.2 Dodávateľ informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so Zákonom a prevádzkovým poriadkom PDS.

11.3 Dodávateľ je prostredníctvom PDS oprávnený prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje aj prípad, ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry podľa Zmluvy a ak si Odberateľ túto svoju povinnosť nespĺnil ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve s poučením, že dodávka elektriny a Distribučné služby budú prerušené. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručенú Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Dodávateľ v takomto prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni od kedy zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny, Distribučných služieb vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny Odberateľom, prostredníctvom PDS obnoví distribúciu a dodávku elektriny. V ostatných prípadoch po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber.

## **Článok XII.**

### **Mimosúdne riešenie sporov**

12.1 Spory ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, možnosť obrátiť sa na súd nie je tým dotknutá.

12.2 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia doručí Odberateľ bez zbytočného odkladu najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie na adresu ÚRSO Bajkalská 27, P.O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [urso@urso.gov.sk](mailto:urso@urso.gov.sk).

## **Článok XIII.**

### **Vyššia moc**

13.1 Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena zákonov SR alebo iných právnych predpisov.

## **Článok XIV.**

## Náhrada škody

14.1 Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečovaná cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení §24 Zákona alebo pri stavoch núdze podľa §20 Zákona.

## Článok XV.

### Neoprávnený odber elektriny

15.1 Neoprávnený odber je, v súlade s § 46 Zákona, odber elektriny:

- a) bez uzavretej zmluvy alebo v rozpore s uzavretou zmluvou o:
  1. pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
  2. dodávke alebo združenej dodávke elektriny,
  3. zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo,
  4. prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
- b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
- c) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom sústavy,
- d) ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzavretú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.

15.2 Pri neoprávnenom odbere elektriny je povinný ten, kto elektrinu odoberal uhradiť skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny podľa relevantných právnych predpisov. Pri neoprávnenom odbere je ten, kto elektrinu odoberal povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu osobe, ktorej škoda neoprávneným odberom Odberateľa vznikla, vrátane nákladov spojených so zisťovaním neoprávneného odberu.

15.3 PDS je oprávnený vykonať potrebné technické opatrenia v distribučnej sústave za účelom zabránenia neoprávneného odberu elektriny.

15.4 PDS je oprávnený vyžiadať pred obnovením distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa, v ktorom bol opakovane zistený neoprávnený odber elektriny, rekonštrukciu elektrickej prípojky vrátane umiestnenia určeného meradla na verejne prístupnom mieste v zmysle obchodných podmienok PDS a technických podmienok pripojenia.

## Článok XVI.

### Dodávka poslednej inštancie

16.1 Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať

elektrinu a bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.

16.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorý môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

16.3 Ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

16.4 PDS informuje Odberateľa o dodávke poslednej inštancie najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

16.5 Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí ÚRSO.

## Článok XVII.

### Ukončenie a zánik Zmluvy

17.1 Zmluva sa uzatvára písomne a môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím doby na ktorú bola uzatvorená.

17.2 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú aspoň na dvanásť mesiacov a žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote 3 (troch) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznami písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, doba platnosti Zmluvy sa uplynutím tejto dohodnutej doby predlžuje na dobu 12 mesiacov, a to aj opakovane.

17.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže Odberateľ bezodplatne písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu, výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.

17.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán.

17.5 Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať len so súhlasom Dodávateľa.

17.6 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje:

- a) omeškanie Odberateľa s úhradou preddavku alebo faktúry po lehote splatnosti, ak Odberateľ neuhradil preddavok alebo faktúru ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom
- b) omeškanie so zaplatením úrokov z omeškania v stanovených termínoch a to aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia
- c) neoprávnený odber elektriny v zmysle Zákona
- d) ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny
- e) ak Odberateľ opakovane nespístupní odberné miesto na vykonanie montáže určeného meradla
- f) ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane

neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov

g) poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa alebo poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom bez zbytočného odkladu Dodávateľovi a následne PDS

h) neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zákona a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa.

17.7 Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v tom prípade, ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti do ktorej sa dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečuje alebo na ktorej sa nachádza odberné elektrické zariadenie (ďalej len „nehnuteľnosť“) a Odberateľ počas trvania Zmluvy do 10 dní odo dňa doručenia výzvy Dodávateľa nepreukáže Dodávateľovi trvanie užívacieho práva k nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku elektriny, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní.

17.8 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

17.9 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, je Odberateľ oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane najneskôr 15 pracovný deň odo dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručené Dodávateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Dodávateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

17.10 Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak:

a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo

b) bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo

c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo

d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

17.11 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribučné služby odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.

17.12 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

17.13 Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

17.14 V prípade ukončenia Zmluvy Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a Distribučných služieb vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia odberného miesta.

## Článok XVIII.

### Doručovanie

18.1 Pokiaľ nie je v Obchodných podmienkach alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo Obchodných podmienok urobiť písomne (ďalej len „písomnosti“), sa budú považovať za riadne podané druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

a) osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve,

b) doručením prostredníctvom poštového doručovateľa na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve,

c) elektronicky na e-mailovú adresu zmluvnej strany, uvedenú v Zmluve.

18.2 Pri osobnom doručovaní podľa ods. 18.1. písm. a) tohto článku Obchodných podmienok sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnej zásielky jej adresátom (napr. pečiatka došlej pošty na kópii doručovanej písomnosti).

18.3 Písomnosti, ktoré Dodávateľ doručuje podľa ods. 18.1., písm. b) tohto článku Obchodných podmienok prostredníctvom poštového doručovateľa (ďalej len „zásielka“), sa považujú za doručené ich adresátovi dňom prevzatia zásielky, v prípade neprevzatia zásielky zmluvnou stranou dňom uloženia zásielky na pošte, aj keď sa táto zmluvná strana o uložení nedozvedela, alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky zmluvnou stranou, ktorej je adresovaná. Za doručené sa budú považovať aj všetky zásielky, ktoré sa vrátia Dodávateľovi ako nedoručené v dôsledku neoznámenia novej aktuálnej adresy Odberateľa.

18.4 Písomnosti, doručované elektronicky podľa ods. 18.1., písm. c) tohto článku Obchodných podmienok sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.

18.5 Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala. Písomnosť sa považuje za doručenú na odosielateľovi posledne známu adresu jej adresáta.

18.6 Písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v ods. 18.1. písm. a) a b) tohto článku Obchodných podmienok.

## Článok XIX.

### Informácie pre odberateľov

19.1 Informácie o cenách elektriny, Distribučných služieb a ostatných regulovaných poplatkov spojených s dodávkou elektriny môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa na stránke [www.isservis.sk](http://www.isservis.sk), ako v sídle Dodávateľa.

19.2 Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických

zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku z vyúčtovacej faktúry za spotrebu elektriny. Informácie o vplyve výroby elektriny v predchádzajúcom roku na životné prostredie môže Odberateľ získať na webovom sídle [www.seas.sk](http://www.seas.sk).

## **Článok XX.**

### **Ochrana osobných údajov**

20.1 Odberateľ udeľuje v súlade so Zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) súhlas so spracovaním, využívaním a poskytovaním jeho osobných údajov. Osobnými údajmi sa rozumejú údaje uvedené o Odberateľovi a jeho odbere v Zmluve a zákazníckom systéme Dodávateľa história týchto údajov, najmä bydlisko, adresa odberného miesta, bankové spojenie, výška spotreby a jej história, výška platieb a jej história, kontaktné údaje, kontakty s Dodávateľom a ich história, výška pohľadávok Odberateľa a dátum ich splatnosti, telefónne číslo.

Dodávateľ je na účely Zákona a ochrane osobných údajov prevádzkovateľom. Identifikačné údaje Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu obchodné meno a sídlo sú uvedené na titulnej strane Zmluvy a v preambule Obchodných podmienok. Odberateľ má súčasne právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovávaním svojich osobných údajov.

Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácii o odberateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

## **Článok XXI.**

### **Záverečné ustanovenia**

21.1 Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

21.2 Obchodné podmienky sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa na stránke [www.isservis.sk](http://www.isservis.sk) a v sídle spoločnosti Dodávateľa. Dodávateľ má právo jednostranne meniť alebo dopĺňať Obchodné podmienky, ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa, ako aj v prípade podstatnej zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia Obchodných podmienok na svojom webovom sídle [www.isservis.sk](http://www.isservis.sk) najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmien alebo doplnení Obchodných podmienok. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s novelizovanými Obchodnými podmienkami. Ak má zmena Obchodných podmienok za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy a/alebo práv a povinností zmluvných strán, Odberateľ má právo v prípade nesúhlasu s takouto zmenou Obchodných podmienok bezodplatne Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny Obchodných podmienok, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Obchodných podmienok. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto odsekom Obchodných podmienok, budú sa zmeny alebo doplnenia Obchodných podmienok považovať za odsúhlasené Odberateľom a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť, a záväznými pre ďalší

zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Za súhlas Odberateľa so zmenami Obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnou vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Odberateľa voči Dodávateľovi nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve. Za podstatnú zmenu predmetu Zmluvy a/alebo práv a povinností zmluvných strán sa nepovažuje taká zmena, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo zmenou Prevádzkového poriadku.

21.3 Situácie a úkony, ktoré nie sú výslovne upravené alebo riešené v Zmluve a v Obchodných podmienkach alebo v iných dojednaniach medzi zmluvnými stranami, sa budú riešiť medzi Dodávateľom a Odberateľom individuálne, podľa ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, obchodných zvyklostí a obchodných zásad, na ktorých je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom postavený.

21.4 Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať spôsobom uvedeným v Zmluve alebo v súlade s podmienkami uvedenými v týchto Obchodných podmienkach.

21.5 V prípade vzniku rozporov medzi ustanoveniami Zmluvy a týmito Obchodnými podmienkami ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, má prednosť znenie Zmluvy pred znením Obchodných podmienok.

21.6 Právny vzťah založený Zmluvou sa riadi a spravuje Obchodným zákonníkom.

21.7 Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.

21.8 Nadobudnutím účinnosti novej Zmluvy zaniká platnosť a účinnosť predchádzajúcej Zmluvy uzatvorenej s tým istým Odberateľom pre rovnaké odberné miesto.

21.9 Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

21.10 V prípade, že sa niektoré ustanovenia týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov SR, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení Obchodných podmienok a Zmluvy.

21.11 Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri úkonoch zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pre tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.

21.12 Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2014. Týmto termínom sa zároveň ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcich Obchodných podmienok.